

 <p><b>UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT</b></p>	<p><b>CONSILIUL CALITĂȚII</b></p>	<p><b>Ediția 1</b></p> <p><b>Nr. de exemplare - 2</b></p>
---	-----------------------------------	---

VIZAT:  
la ședința Consiliului Calității USEFS  
proces-verbal nr. 5 din 24.03.2023

PREȘEDINTELE CONSILIULUI CALITĂȚII  
Dr. hab., prof. univ. Budevici Puiu Liliana

APROBAT:  
la ședința Senatului USEFS  
proces-verbal nr.      din                                     

PRESEDINTELE SENATULUI  
Dr. hab., prof. univ. – Veaceslav Manolachi

## **RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

**Chișinău, 2023**

În perioada anului de studii 2022-2023, monitorizarea implementării politicii de asigurare a calității la nivel instituțional de către structurile aprobate, s-a realizat cu implicarea, atât a personalului angajat, cât și al actorilor externi, iar verificarea îndeplinirii standardelor de calitate la nivelul USEFS s-a desfășurat conform activităților și acțiunile planificate în Planul operational pentru asigurarea calității educației și cercetării științifice în perioada de raportare (Tabelul 1).

## **1. Prezentarea Universității (2022-2023)**

Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport (în continuare USEFS) este o comunitate academică structurală a sistemului de învățământ din Republica Moldova, aflată în subordonarea Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova (în continuare RM) și funcționează conform Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al Republicii Moldova nr.152 din 17.07.2014, Hotărârii Guvernului nr.983 din 22.12.2012 „Cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară”, legislației în vigoare, Cartei universitare și a altor reglementări proprii, Legea cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Hotărârea Nr. 482 din 28.06.2017). De la înființarea ei și până în prezent, structura USEFS a fost într-o continuă schimbare, în armonie cu evoluția societății și culturii naționale.

În perioada de raportare structura USEFS s-a modificat având o nouă organigramă. Astfel, în conformitate cu reglementările naționale și cu Carta proprie, USEFS este structurată administrativ în: Senat, Consiliul de Dezvoltare Strategică Instituțională, Consiliul de Administrație, Consiliul Științific, Consiliul Calității, facultăți, departamente, centru de cercetare, servicii administrative.

## **2. Monitorizarea indicatorilor privind îndeplinirea performanțelor**

### *2.1. Monitorizarea aprobării și aplicării cadrului juridic, normativ de funcționare a programului*

Programele de studii autorizate/acreditate ale USEFS sunt organizate în baza actelor normative reglatorii, inclusiv: Codul Educației, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr.2 la Ordinul MECC nr.1017 din 03.07.2018); Regulamentul cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, aprobat prin H.G. Nr. 464 din 28.07.2015, publicat: 31.07.2015 în Monitorul Oficial Nr. 197-205; Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu; Regulamentul cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu (S.N.C.S.), aprobat de Senatul USEFS la 03.02.2016; Procedura de sistem privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu în cadrul USEFS, aprobat în ședința senatului

pv. nr. 5 din 01.12.2022; Deciziile Consiliului de dezvoltare strategică instituțională al USEFS cu privire la inițierea programelor de studiu; Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de masterat, ciclul II în Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport; Regulament cu privire la organizarea Ciclului II - studii superioare de masterat în cadrul USEFS; Deciziile Consiliului Calității, al Consiliului Științific, precum și Hotărârile Senatului USEFS.

În Tabelul prezentăm programele de studii ale USEFS, Ciclul 1, respectiv Ciclul 2.

**Tabelul. Programe de studii superioare de licență realizate în USEFS în anul de studii 2022-2023 conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților**

<b>Coduri/ Domeniul general de studii/ Denumirea specialității</b>
<b>011 Științe ale educației</b>
0114.16 Educație fizică
<b>100 Științe ale sportului</b>
1000.1 Antrenament sportiv
1000.2 Organizarea și dirijarea sportului
1000.3 Fitness și programe de recreare
1000.4 Kinetoterapie și terapie ocupațională
<b>101 Servicii publice</b>
1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement
<b>103 Servicii ale securității</b>
1032.1 Securitate civilă și publică
1032.3 Salvatori și pompieri

**Tabelul. Programe de master realizate în cadrul USEFS în anul de studii 2022-2023**

<b>Cod/Denumirea domeniului general de studiu/specialitatea</b>
<b>011 Științe ale educației</b>
Psihopedagogia educației fizice și sportului
<b>100 Științe ale sportului</b>
Educație, management și marketing în sport
Teoria și metodologia culturii fizice
Tehnologia antrenamentului sportiv
Kinetoterapie în recuperarea motrică și somato-funcțională
Tehnologii și management în fitness
<b>101 Servicii publice</b>
Tehnologii și management în turism
<b>103 Servicii ale securității</b>
Managementul securității persoanelor și a proprietății

*2.2. Verificarea elaborării, aprobării și implementării strategiilor, politicii și managementului intern al calității*

Autonomia universitară, consacrată prin legislația în vigoare, se manifestă prin libertatea de decizie a Universității de Stat de Educație Fizică și Sport față de organismele statale sau politice,

în probleme care privesc structura, conducerea, administrarea și funcționarea instituției, precum și în raporturile sale cu unități similare din țară și din străinătate. În baza acestei autonomii se elaborează strategii, regulamente interne de funcționare privind diverse domenii de activitate. Libertatea academică consfințește dreptul fiecărui membru al comunității universitare de a-și alege subiectele de cercetare și de studiu, de a interpreta rezultatele cercetării, dreptul comunității în ansamblu și al fiecărui membru în parte de a participa la activitățile de învățământ și cercetare ale Universității, precum și la organizarea și conducerea acestor activități. Planul strategic al USEFS precizează cadrul general de funcționare a tuturor structurilor Universității, fiind organizat sub formă de structuri de conducere și colective de lucru. Sunt clar definite responsabilitățile, coordonatorii și termenele. Realizarea obiectivelor strategice este urmărită periodic prin analize în cadrul Senatului. Universitatea dispune de un plan operațional anual, care urmărește obiectivele strategice și completează activitățile organizatorice conform necesităților și legislației. Facultățile au elaborate Planuri Strategice proprii și Operaționale pe domenii de activitate. Calitatea activităților de educație și cele științifice din cadrul universității, facultăților și departamentelor este evaluată intern și certificată extern în condițiile legii, iar rezultatele se prezintă la ședințele Consiliului Calității, se analizează și se aprobă cu recomandările de rigoare.

### 2.3. Cadre didactice

Corpul profesoral din Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport cuprinde în anul de referință un număr total de **119,75** posturi didactice cu un grad de ocupare de 100% (Tabelul și Tabelul ).

*Tabelul Cadre didactice anul de studii 2022-2023*

<b>Departamente</b>	<b>total posturi</b>	<b>profesor universitar</b>	<b>conferențiar universitar</b>	<b>lector universitar</b>	<b>asistent universitar</b>
<b>Kenoterapie și Medicină sportivă</b>	<b>19,5</b>	<b>1,5</b>	<b>8,75</b>	<b>1,5</b>	<b>7,75</b>
<b>Ateletism, Natație și Turism</b>	<b>19,25</b>	<b>3,0</b>	<b>8,25</b>	<b>3,75</b>	<b>4,25</b>
<b>Sporturi de lupte și Gimnastică</b>	<b>23,5</b>	<b>7,75</b>	<b>5,25</b>	<b>1,5</b>	<b>9,0</b>
<b>Cultură fizică, Psihopedagogie, Management și Limbi moderne</b>	<b>28,25</b>	<b>5,0</b>	<b>8,5</b>	<b>8,75</b>	<b>6,0</b>
<b>Jocuri sportive</b>	<b>10,0</b>	<b>0,5</b>	<b>4,25</b>	<b>1,0</b>	<b>4,25</b>
<b>Drept, Protecție, Pază și Securitate</b>	<b>19,25</b>	<b>3,25</b>	<b>7,75</b>	<b>0,5</b>	<b>7,75</b>
<b>TOTAL</b>	<b>119,75</b>	<b>21,0</b>	<b>42,75</b>	<b>17,0</b>	<b>39,0</b>

**Tabelul Gradul de ocupare a posturilor în anul de studii 2022-2023**

<i>Posturi didactice</i>	<i>Total în anul precedent 2021-2022</i>	<i>Total în anul curent 2022-2023</i>
<i>total</i>	<i>149,45</i>	<i>119,75</i>
<i>profesor univ.</i>	<i>23,45</i>	<i>21,0</i>
<i>conferențiar universitar</i>	<i>50,25</i>	<i>42,75</i>
<i>lector universitar</i>	<i>11,75</i>	<i>17,0</i>
<i>asistent universitar</i>	<i>64,0</i>	<i>39,0</i>

**Tabelul Personal științifico-didactic și didactic în anul de studii 2022-2023**

Personal titular	Personal titular cu normă întreagă		Personal titular cu normă parțială	Din numărul total cu titluri științifice				Din numărul total cu titluri științifico-didactice				În afară de aceasta, personal în condiții de cumulare externă	
				doctor habilitat		doctor în știință		profesor universitar		conferențiar niversitar			
total	din care femei			total	din care femei	total	din care femei	total	din care femei	total	din care femei	total	din care femei
<b>142</b>	<b>63</b>	<b>102</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>78</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>7</b>

**Din numărul total:**

Lector universitar – 16 (inclusiv femei 13);

Asistent universitar - 52 (inclusiv femei 31).

**Tabelul Personal științifico-didactic și didactic titular în anul de studii 2022-2023 după categorii de vârstă**

<i>Vârsta</i>	<i>profesor univ.</i>	<i>conferențiar univ.</i>	<i>lector univ.</i>	<i>asistent univ.</i>
<i>până la 35 ani</i>	-	-	5	25
<i>35-50 ani</i>	5	23	11	18
<i>50-65 ani</i>	10	19	-	6
<i>peste 65 ani</i>	11	5	-	3
<i>total:</i>	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>16</b>	<b>52</b>

### **Concursuri organizate în anul de studii 2022-2023**

#### **Senatul USEFS din 19.10.2022, proces-verbal nr.3:**

- Decan Facultatea Educație fizică și Sport (Onoi Mihail);
- Șef Departament Atletism, Natație și Turism (Povestca Lazari);
- Șef Departament Cultură fizică, Psihopedagogie, Management și Limbi moderne (Braniște Gheorghe);
- Șef Departament Drept, Protecție, Pază și Securitate (Cernomoreț Sergiu);
- Șef Departament Kinetoterapie și Medicină sportivă (Delipovici Irina);
- Șef Departament Sporturi de lupte și Gimnastică (Manolachi Victor);
- Președinte al Consiliului Științific USEFS (Budevici-Puiu Liliana).

#### **Senatul USEFS din 01.12.2022, proces-verbal nr.5:**

- Lector universitar Departamentul Atletism, Natație și Turism (Scorțenschi Dmitri; Grosu Maria; Svecla Svetlana);
- Lector universitar Departamentul Jocuri sportive (Verejan Ruslan).

#### **Senatul USEFS din 26.01.2023, proces-verbal nr.6:**

- Conferențiar universitar Departamentul Kinetoterapie, și Medicină sportivă (Agapii Eugeniu);
- Conferențiar universitar Departamentul Atletism, Natație și Turism (Stepanova Natalia);
- Conferențiar universitar Cultură fizică, Psihopedagogie, Management și Limbi moderne (Nastas Natalia; Timuș Maria).

### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare; în proiectarea planului de învățământ și întocmirea statului de funcții se are în vedere calitatea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane din universitate, evaluate periodic. În funcție de specificul fiecărui program de studiu și a planurilor operaționale anuale pentru asigurarea calității, fiecare facultate și-a stabilit numărul pe care-l consideră optim de cadre didactice titulare cu norma de bază în USEFS, raportat la numărul de studenți înmatriculați. Există o politică consecventă a conducerii Universității și a facultăților de promovare ca titulari a cadrelor didactice proprii, astfel încât acest raport să fie an de an optimizat.

**Evaluarea colegială.** Procesul de evaluare colegială se realizează conform Procedurii operaționale aprobate în acest sens, anual la finele anului universitar. Evaluarea colegială este coordonată de Echipa de calitate din cadrul fiecărui departament. Întregul proces de evaluare este informatizat și supus dezbaterilor în Consiliul Facultăților. Rapoartele de evaluare colegială sunt puse și la dispoziția decanatelor USEFS, pentru alcătuirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii.

**Evaluarea personalului didactic de către studenți.** Conform Procedurii operaționale din Manualul Calității, evaluarea se realizează semestrial, în presesiune, și a făcut referire la toate cadrele didactice care susțin cursuri sau conduc lucrări practice/seminarii, atât la nivel licență cât și master. Există în cadrul procedurii un formular aprobat de Senat, care se completează electronic sau pe formulare tipărite, completarea fiind confidențială. Rezultatele evaluării, centralizate semestrial, servesc studenților, care prin Consiliul Consultativ al Studenților prezintă Rectorului concluziile, pentru eventuale măsuri și pentru politica de personal a conducerii. În același timp rezultatele servesc Consiliilor facultăților și directorilor de departamente care dezbat concluziile și eventual neajunsurile cu fiecare șef de disciplină în parte în vederea îmbunătățirii calitative a procesului didactic.

## 2.4. Studenți

### Repartizarea studenților pe facultăți Ciclul I

Denumire facultăți	Număr de studenți 2022 / 2023
Educație Fizică	274
Antrenament sportiv	333
Securitate civilă și publică	393
Fitness și programe de recreere	89
Servicii hoteliere, turism și agrement	75
Kinetoterapie și terapie ocupațională	382

### Repartizarea studenților pe programe de studii Ciclul II

Denumire facultăți	Număr de studenți 2022 / 2023
Psihopedagogia EFS	65
Educație, management și marketing sportiv	37
Teoria și metodologia activității motrice	94
Tehnologii și management în fitness	7
Kinetoterapie în recuperarea motrică și somato – funcțională	54
Tehnologii și management în turism	27
Managementul securității persoanelor și a proprietății	53

### Repartizarea studenților la Ciclul III

nr d/o	Țara	cu frecvență		fără frecvență		Total
		buget	contract	buget	contract	
1.	Republica Moldova	1	0	2	5	8
2.	România	0	0	0	10	10
Total		1	0	2	15	18

La **studii de postdoctorat** au fost înmatriculați:

Buget: Polevaia-Secăreanu Angela;

Contract: 1. Onoi Mihail, cetățean al Republicii Moldova.

2. Poproșaeu Alexandru, Ucraina.

**Evaluarea studenților** se realizează în mod riguros și consecvent conform actelor instituționale aprobate în acest sens. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină este menționată și în fișa disciplinei. Dreptul de a se prezenta la examene îl au studenții care și-au îndeplinit obligațiile profesionale, condițiile de frecvență la activitățile didactice, precum și obligațiile financiare. Regulamentul este publicat pe pagina web a universității. Există procedee/tehnici/metode detaliate care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați în asigurarea calității examinării (cadre didactice, studenți, masteranzi). Aceasta se face semestrial, conform Fișei disciplinei la primul curs și în instructajele care se realizează înaintea sesiunilor de examene de către Departamentele USEFS și aprobate la Consiliile Facultăților. După fiecare sesiune de examene rezultatele obținute de studenți sunt analizate la nivelul Departamentelor, Consiliilor facultăților și Senatului Universitar.

**Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studio.** Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea, aplicarea practică a cunoștințelor și examinarea. Examinarea finală sumativă, on-line și orală, este precedată de verificări pe parcursul semestrului, referate, proiecte (produse ale activităților de lucru individual). Aceste forme de evaluare continuă, care sunt evaluări diagnostic și formative, au o pondere în notarea finală, consemnată în Fișa disciplinei. Procedeele de examinare a studenților, ponderea evaluărilor pe parcurs în nota finală sunt anunțate în detaliu studenților, semestrial în prelegerea/seminarul inaugural. Acest tip de examinare pe tot parcursul semestrului asigură evaluarea studenților, centrată pe rezultatele învățării, o învățare creativă pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale. Este recomandabil ca examenul scris să nu fie constituit exclusiv din teste grilă, se poate combina testul grilă cu subiecte ce presupun redactare și verificare a cunoștințelor și raționamentului specific domeniului. Evaluarea urmărește capacitatea de a înțelege, de a explica, de a analiza, utiliza și interpreta corect cunoștințele obținute prin predare și prin studiu individual, precum și deprinderile, abilitățile practice formate la disciplina studiată.

**Evaluarea de către Managementul Universității.** Conform procedurii operaționale din Manualul Calității, activitatea desfășurată de fiecare cadru didactic și de cercetare este supusă



autoevaluării. Această autoevaluare se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe o fișă tip, fișă vizată de către decani și gestionată de prorectorul pe domenii după caz. Indicatorii de calitate, respectiv grila de autoevaluare este aprobată de către Senatul USEFS și contribuie în mod direct la promovarea calității academice prin salarizarea diferențiată în funcție de performanță.

### **Proceduri de sistem**

În perioada de raportare au fost discutate, revizuite și aprobate 11 proceduri de sistem:

- P.S.-01 Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii
- P.S.-02 Procedura privind monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare
- P.S.-03 Evaluarea programelor de studii de către studenți, absolvenți și angajatori
- P.S.-04 Procedura privind mecanismele de evidență a angajabilității absolvenților și a evoluției carierei
- P.S.-05 Procedura privind activitățile de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii (licență, master)
- P.S.-06 Procedura privind chestionarea studenților (licență, master)
- P.S.-07 Procedura antiplagiat
- P.S.-08 Procedura privind evaluarea programelor de studii de către angajatori
- P.S.-09 Procedura privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice
- P.S.-10 Procedura privind efectuarea stagiului de practică în cadrul programelor de studii
- P.S.-11 Circuitul documentelor

Comisiile de calitate și de audit coordonează și monitorizează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității procesului educațional. Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul Universității. Comisia de audit elaborează raportul de evaluare internă, dezbătut și aprobat de Consiliul Calității și făcut public prin publicare sub formă de broșură și în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației, eliminând eventualele disfuncționalități

### **Bune Practici Privind Asigurarea Calității**

La nivel instituțional putem identifica următoarele bune practici în asigurarea calității în Universitate:

- leadership-ul cu o viziune orientată spre managementul calității totale (TQM);
- acțiunile privind “Îmbunătățire continuă” și “Dezvoltare durabilă în politica de calitate a universității” sunt prioritare pentru managementul de vârf;
- a crescut gradul de utilizare al intranetului și a platformelor electronice, altele decât Moodle;

- universitatea are un Manual al Calității propriu;
- participarea membrilor USEFS în cadrul proiectelor de elaborare a standardelor de calificare pentru domeniul Științe ale Securității și EFS.

### **Analiza programelor de studii asigurate de Facultățile USEFS în perioada Septembrie 2022 – Martie 2023**

Analiza efectuată la toate programele de studii autorizate/acreditate ale USEFS în perioada de raportare a identificat o serie de **neconformități**:

- cadre didactice din străinătate insuficiente implicate în procesul didactic;
- stagii puține ale cadrelor didactice realizate în afara țării care asigură programul de studii;
- insuficiența participării studenților la conferințele științifice internaționale;
- adaptarea planurilor de studii conform planului cadru din 10.02.2020;
- lipsa la anumite discipline a cursurilor în format electronic amplasate pe platforma Moodle a USEFS
- unele cadre didactice nu corespund domeniului de formare profesională la disciplina pe care o asigură;
- lipsa unor baze de date electronice (ex.: baze de date cu privire la diplomele și certificatele academice eliberate absolvenților programului de studii; baza de date cu privire la angajații programului de studii - traseul științifico-didactic și de formare a personalului academic etc.; inserția pe piața muncii);
- actualizarea paginilor departamentelor USEFS (pe pagina web acestea fiind în continuare catedre) conform deciziei senatului din 24.08.2022.
- nerealizarea în totalitate a proceselor-verbale privind examinarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC.

#### **Măsuri de îmbunătățire:**

- Invitarea cadrelor didactice notorii pentru a asigura procesul de predare la anumite discipline din planul de învățământ;
- a promova schimbul de experiență al cadrelor didactice cu asigurarea mijloacelor financiare de către USEFS;
- în baza contractelor de colaborare, asigurarea deplasării studenților la manifestări științifice internaționale în afara țării;
- redactarea planului în conformitate cu planul-cadru pentru studii superioare de licență

(ciclul I), de mașter (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020);

- plasarea cursurilor în format electronic pe platforma Moodle a USEFS;
- actualizarea site-ului USEFS;
- inițierea urgentă a procedurii de autorizare pentru toate programele de studii a căror acreditare expiră în anul 2023;
- inițierea unor programe de master noi și înaintarea spre aprobare MEC sau după caz ANACEC în vederea autorizării provizorii;
- organizarea evenimentului anual al USEFS cu genericul Usile deschise;
- conștientizarea de către toate structurile USEF a imperativului că Asigurarea calității este un proces continuu și nu se încheie cu o evaluare sau un raport.